



GRUPORH

Avaliação 2016

**VAMOS NOS
MOVIMENTAR ?**

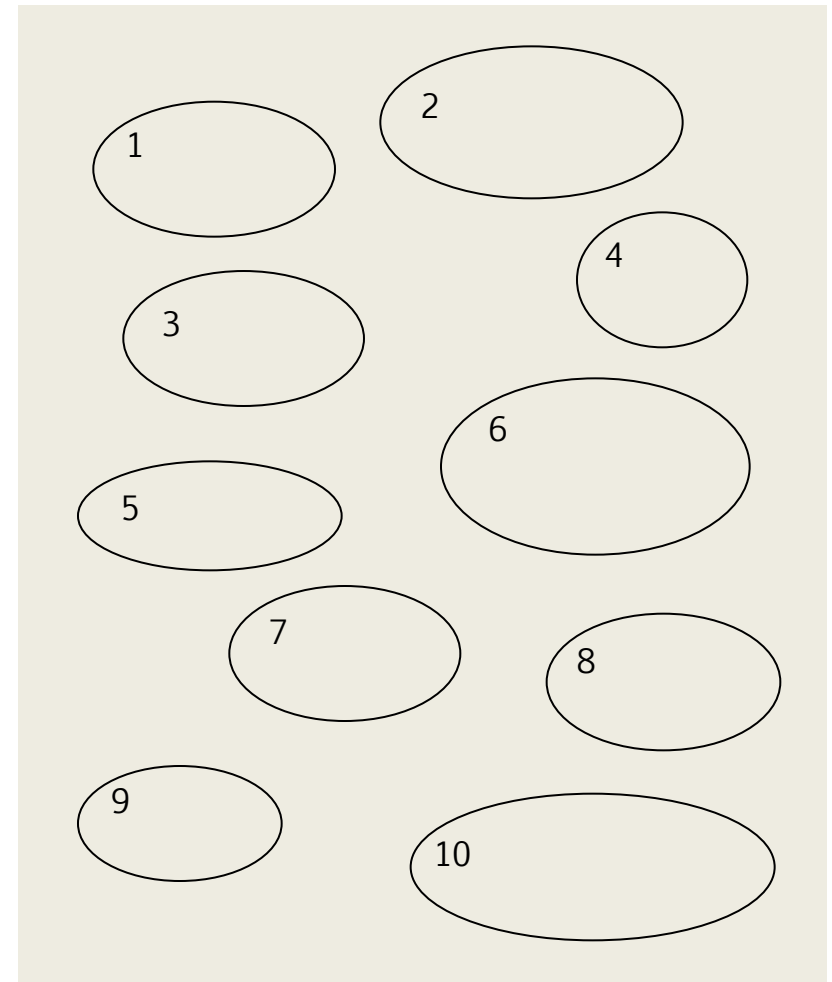


DINAMICA DOS CIRCULOS

DINAMICA



- Pegue uma folha de papel e caneta!
- Faça 10 círculos.
Enumere esses círculos.
- Responda às perguntas.



DINAMICA

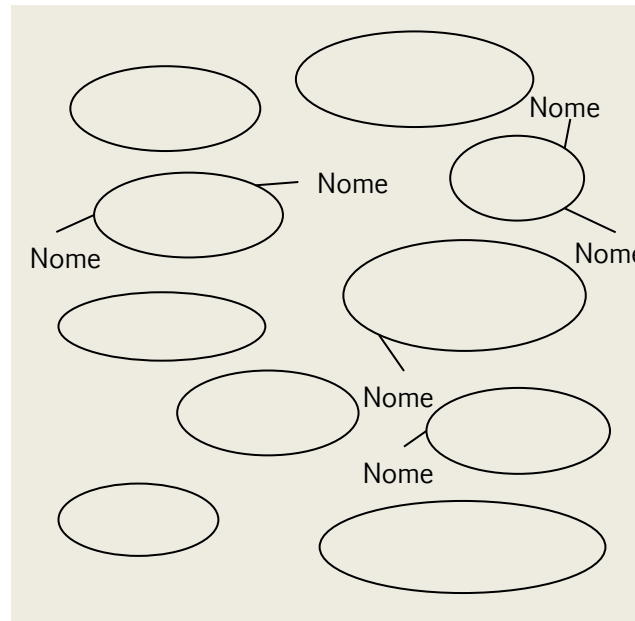


- Escreva algo que aprendeu nos últimos trinta dias.
- Se você tivesse que trocar de profissão, o que você seria?
- Se pudesse passar um ano em um lugar de qualquer parte do mundo, com todas as despesas pagas, para onde iria?
- Escreva uma ação que você tem que fazer hoje no RH e não te deixa confortável.
- Se tivesse que viver uma única estação (Primavera, Verão, Outono ou Inverno), qual seria?
- O que tira seu sono ultimamente?
- Se fosse tocar numa banda de música, que instrumento gostaria de tocar?
- Se pudesse curar uma doença, qual seria?
- Que preconceito você eliminaria da Terra?
- Se pudesse ter uma um poder , qual seria?

Dinamica



- Durante os próximos 5 minutos, procure o maior número possível de colegas que têm respostas semelhantes às suas. Anote o nome deles perto do círculo da resposta condizente.



DINAMICA



- Como foi a atividade?
- Qual a sensação quando você encontrou suas conexões?
- Como foi o processo?
- Afinal de contas, o que é uma Rede de Relacionamento Humano?
- O que torna uma Rede mais forte e intensa?

LIÇÃO DE CASA



TURNOVER

Como é calculado o turnover?

Qual o turnover da sua empresa?

E o Turnover do Segmento?

https://pt.surveymonkey.com/r/ref_trab



TEMA

FEV 2017

INDICADORES E BALANCED SCOREDCARD



INDICADORES E BALANCED SCORECARD EM RH

Balanced Scorecard é um **modelo de gestão da estratégia** que permite ter uma administração correta e a **criação de um conjunto de indicadores** de desempenho, é um sistema gerencial eficaz que possibilita a implementação da estratégia, mantendo-a como **referencial central no gerenciamento das ações de RH**.

O objetivo do BSC é colocar a estratégia em ação.

PALESTRANTE



Bernadete Pupo Graduada em Administração pela Universidade Anhembi Morumbi, Pós-Graduada em Direito do Trabalho, **Mestre em Administração e em Psicologia da Educação**, com ampla experiência em gestão e desenvolvimento de pessoas e orientação profissional. Atualmente desenvolve atividades como **Coach de carreira**, life coach e no desenvolvimento de equipes para empresas de diversos segmentos, incluindo o setor automotivo. Atua como docente universitária e coordena o curso de Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos no UNIFIEO.

É articulista, palestrante e colaboradora de conteúdos para sites e outros órgãos que publicam matérias e informações sobre a área de Recursos Humanos.

É certificada em Coach pela ICC Lambent, certificada em PNL – Programação Neurolinguística pela SLAC e autora do livro “Empregabilidade acima dos 40 anos” pela editora expressão e arte e coautora em dois livros da Editora Ser Mais - Estratégias Empresariais para pequenas e médias empresas (2015) e Planejamento Estratégico para a vida (2015).

PALESTRANTE



-Simone Negrão Moerman

É administradora, com pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos e Gestão Empresarial (FGV), mestranda em Administração. Grafóloga, Coach com certificação internacional pela Holo, Mentoring & Holomentoring, com credenciamento internacional oficial do ICF. Formação em Liderança Avançada pela Impact International (EUA), pesquisadora em temas de cultura organizacional e engajamento. Carreira com mais de 23 anos na área de Desenvolvimento Organizacional em empresas multinacionais como Executiva de RH. Atua como Coach, palestrante e consultora nos temas de liderança, talent acquisition, gestão de pessoas, cultura e clima organizacional; trainer em diversos temas relacionados ao desenvolvimento humano e organizacional. Coautora do livro "Coaching & Auto realização", publicado pela Editora Ser+

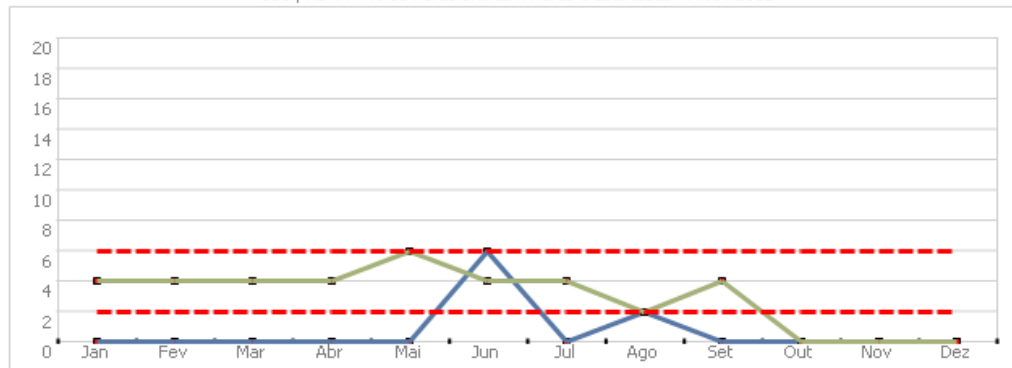
A Simone apresentará o CASE - da OSRAM como os indicadores e o BSC podem medir o esforço e eficiência da Área de RH e os resultados alcançados com a implantação.

EXEMPLO



Ano: 2012 Indicador: % de horas extras x horas trabalhadas Estado: SC Cidade: FLORIANOPOLIS
Ramo Atividade: Serviços financeiros Nº Funcionários: acima de 1000 **Pesquisar**

SIG | ABRH - % de horas extras x horas trabalhadas - ANO: 2012



- Minha Média: ABRH SC
- Nacional
- Desvio Padrão



Ajuda

Sair

Usuário: Vanderlei Schadeck - Empresa: ABRH SC [[alterar senha](#)]

meus indicadores meu histórico consulta

Ciclo: | Término em: 8/10/2012

Enviar

Indicador	Descrição	Fórmula	Valor	Anterior
% de horas extras x horas trabalhadas	É a relação entre a quantidade de horas extras (horas extras realizadas independente de ser pagas ou não (banco de horas)) x horas trabalhadas.	$(\text{quantidade horas extras} / \text{quantidade horas trabalhadas} + \text{horas extras}) * 100$	<input type="text" value="0.00"/>	6.12
Índice de reclamações trabalhistas	é a relação entre o n° de reclamações trabalhistas recebidas acumuladas nos últimos 12 meses x o n° de funcionários desligados acumulados nos últimos 12 meses.	$(\text{n° de reclamações trabalhistas} / \text{número de funcionários desligados}) * 100$	<input type="text" value="0.00"/>	5.26
Índice de turnover	O cálculo do índice de rotatividade de pessoal é baseado no volume de entradas e saídas de pessoal em relação aos recursos humanos disponíveis em certa área da organização, dentro de certo período de tempo, e em termos percentuais.	$((\text{n° de admissões} + \text{n° de desligamentos}) / 2) / \text{n° de funcionários do último dia do mês anterior} * 100$	<input type="text" value="0.00"/>	7.48
% da folha bruta x faturamento líquido	É a relação do valor da folha bruta x o valor do faturamento líquido.	$(\text{valor da folha bruta do mês} / \text{faturamento líquido do mês}) * 100$	<input type="text" value="0.00"/>	8.29

Ajuda

Sair

Usuário: Rodrigo Cunha da Silva 2 - Empresa: RCS Ltda [[alterar senha](#)]

meus indicadores

meu histórico

consulta

Por Ano Por Mês

Ano: 2013

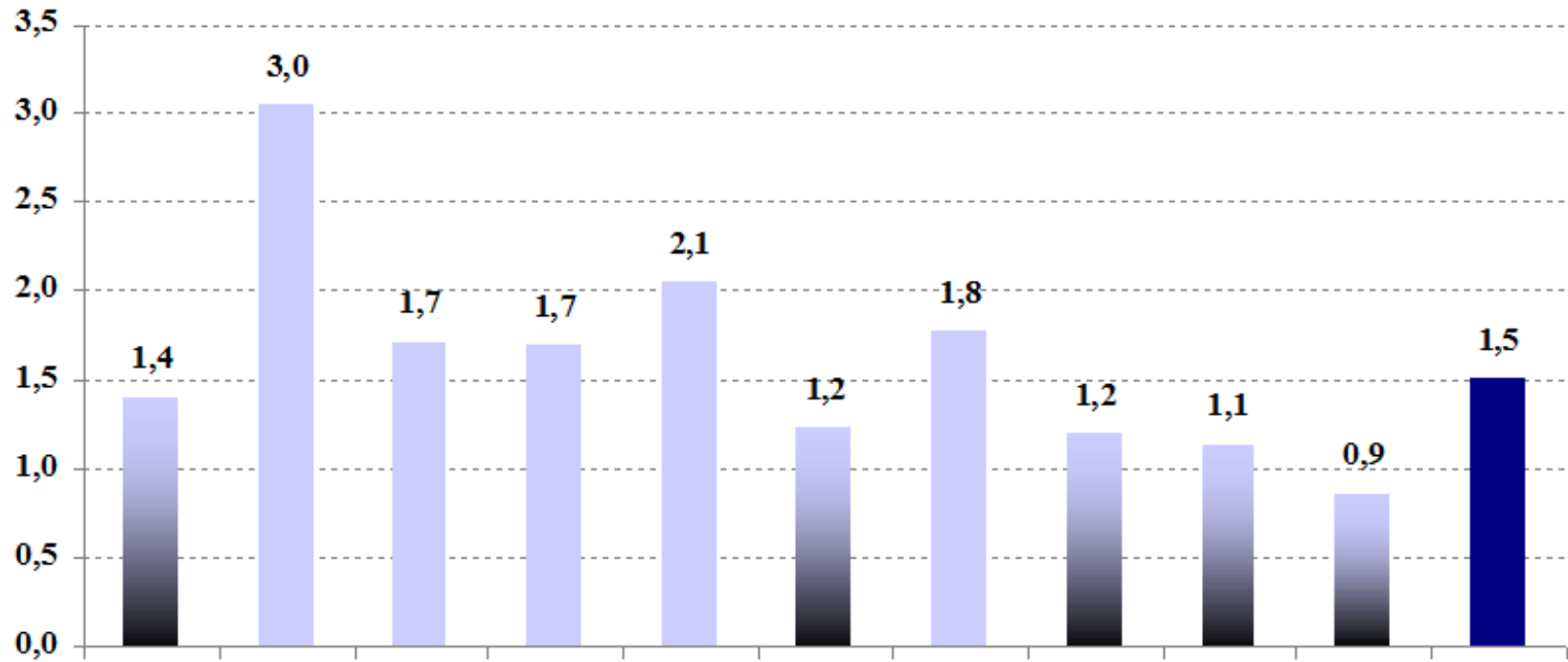
Indicador: ...

Pesquisar

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
% de horas extras x horas trabalhadas	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Índice de reclamações trabalhistas	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Índice de turnover	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Preço per capita do plano de saúde	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Custo de Benefícios per capita	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% da folha bruta x faturamento líquido	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Horas de treinamento p/ empregado	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quantidade de acidentes de trabalho	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Veículos Novos Vendidos por Funcionário



POLÍTICAS

Atrasos no envio das cartas de demissões
 Não agendamento de férias / férias em Dobro
 Admissões fora de hora
 Admissões com restrições
 Faltantes em treinamentos
 Faltantes em integração
 Folha de Ponto

TREINAMENTO

Treinamentos Realizados no mês
 Numero total de HHT (homem hora treinado)
 Quantidade de Pessoas

PROMOÇÕES

Número de promoções no mês: _____

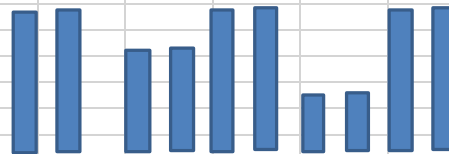
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Vagas abertas
 Substituições
 Aumento de quadro
 SP
 PR
 Contratações
 Ris

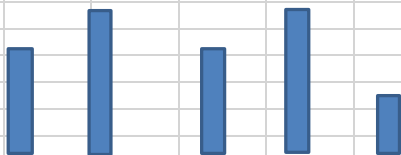
VAGAS

ADMINISTRATIVO COMERCIAL

TOTAL DE EMPREGADOS



TOTAL DE FOLHA DE PAGAMENTO



TURN OVER

TOTAL _____ %
 Empresa _____
 Empregado _____
 Menor Turnover _____
 Maior Turnover _____

PROCESSOS TRABALHISTAS

	N°	%
Total geral de processos		
Valor total de causa		
Processos Fechados		
Valor Causa:	R\$	
Valor pago:	R\$	
Maior índice reclamação: _____		
Menor índice reclamação: _____		

Planos de Ação