

AVALIAÇÃO DE NOVO COLABORADOR - PÓS-VENDAS - OFICINA

Etapa 1

- 1- Acompanhar serviços de manutenção periódica
- 2- Realizar serviços de troca de óleo

Avaliação do novo colaborador:

Nome: _____

Cargo: _____

1 - Verificar o interesse do técnico em acompanhar o serviço:

1. Sem Interesse ()
2. Pouco Interesse ()
3. Interessado ()

2 - Verificar o comportamento do técnico durante horário de trabalho:

1. Passivo ()
2. Ativo ()
3. Pró-Ativo ()

3 - Verificar organização do armário do técnico no vestuário:

1. Desorganizado ()
2. Organizado ()
3. Muito Organizado ()

AVALIAÇÃO DE NOVO COLABORADOR - PÓS-VENDAS - OFICINA

4 - Verificar o desempenho do técnico executando o serviço:

1. Insatisfatório ()
2. Regular ()
3. Satisfatório ()

5 - Verificar após serviço o estado de limpeza no box e carrinho de ferramentas:

1. Desorganizado ()
2. Organizado ()
3. Muito Organizado ()

Etapa 2

1. **Executar serviço de manutenção periódica de 10 mil km**

Avaliação do novo colaborador:

1- Verificar durante execução do serviço se o técnico está executando a manutenção conforme padrão TDB:

1. Fora do padrão TDB
2. Conforme Padrão TDB

2- Verificar se o tempo de execução do serviço está próximo do TPR:

1. Acima do TPR ()
2. Abaixo ou igual ao TPR ()

AVALIAÇÃO DE NOVO COLABORADOR - PÓS-VENDAS - OFICINA

3- Verificar após o serviço o estado de limpeza no boxe e carrinho de ferramentas:

1. Desorganizado ()
2. Organizado ()
3. Muito Organizado ()

Etapa 3

1. **Executar serviço de manutenção periódica de 20 mil km**

Avaliação do novo colaborador:

1- Verificar durante execução do serviço se o técnico está executando a Manutenção conforme padrão TDB:

1. Fora do padrão TDB ()
2. Conforme Padrão TDB ()

2- Verificar se o tempo de execução do serviço está próximo do TPR:

1. Acima do TPR ()
2. Abaixo ou igual ao TPR ()

3- Verificar após o serviço o estado de limpeza no boxe e carrinho de ferramentas:

1. Desorganizado ()
2. Organizado ()
3. Muito Organizado ()

AVALIAÇÃO DE NOVO COLABORADOR - PÓS-VENDAS - OFICINA

Etapa 4

1. Executar serviço de manutenção periódica de 40 mil km

Avaliação do novo colaborador:

1- Verificar se o técnico está executando todas as reclamações que está na OS:

2. Não executa ()
3. Executa Parcialmente ()
4. Executa plenamente ()

2- Verificar durante execução do serviço se o técnico está executando a manutenção conforme padrão TDB:

1. Fora do padrão TDB ()
2. Conforme Padrão TDB ()

3- Verificar se o tempo de execução do serviço está próximo do TPR:

1. Acima do TPR ()
2. Abaixo ou igual ao TPR ()

4- Verificar após o serviço o estado de limpeza no boxe e carrinho de ferramentas:

1. Desorganizado ()
2. Organizado ()
3. Muito Organizado ()

Observações do Responsável:

AVALIAÇÃO DE NOVO COLABORADOR - PÓS-VENDAS - OFICINA

Pontuação

Etapa 1

Máxima: 15 Pontos

Mínima : 11 Pontos

Resultado Atingido :

Etapa 2

Máxima: 7 Pontos

Mínima : 4 Pontos

Resultado Atingido :

Etapa 3

Máxima: 10 Pontos

Mínima : 7 Pontos

Resultado Atingido :